

2024 年（令和 6 年）5 月 17 日

報道各位

澤田設計事務所とチョークデジタル、GPS で顧客をリアルタイムで理解する エリアマーケティングをもっとカジュアルに実現するための新しいデータ活用を推進

株式会社 大広グループでデータマネジメントをコアに事業を行う株式会社 澤田設計事務所（代表取締役：澤田 善郎、以下澤田設計事務所）は、米国に本社があるベンチャー企業 Chalk Digital, Inc.（本社：米国サンディエゴ市、CEO：Craig Hagopian）の日本法人であるチョークデジタル株式会社（本社：東京都、CEO：雪江 悟、以下チョークデジタル）とアライアンスを組み、エリアデータ・ユーザの行動データを活用したエリアマーケティングをより使いやすく、効果的に行うための取り組みを開始しました。



<背景>

エリアマーケティングにおけるデータ活用は、5 年ごとに実施される国勢調査など公開されているデータや販売されているデータ、企業が個別に保有する顧客情報としての居住地データなど、情報の鮮度・規模・粒度も様々です。そんな中、大規模なデータ活用においてはコストが高い、公開調査だとデータが古い、などデータ活用におけるハードルがありました。また、エリアデータに基づく生活者へのアプローチとしては、折込チラシやポスティングなどオフラインでの取り組みをはじめ、位置情報を用いたオンラインでのアプローチといった様々な手法が行われています。

そんな中、オフラインではレスポンスデータの取得が困難、位置情報を用いたオンラインの施策だとエリアを細かく区切った際に十分なアプローチの量が出せない等、効果的なエリアマーケティングを行う上での課題が見られておりました。

こういった背景のもと、澤田設計事務所は、エリアデータをもっと「シンプル」にそして「カジュアル」なものとして提供すべく、チョークデジタルとアライアンスを組み、双方の特徴、強みを活かした形での取り組みを開始することに至りました。

<澤田設計事務所の特徴>

澤田設計事務所は様々なデータ活用により顧客理解を深め、クライアント事業のサポートを行っています。顧客理解をさらに深めるため、エリアマーケティングに関する特許を申請し、2022 年 3 月に承認されました※1。その内容は、エリアデータを利活用する際の問題とされていた粒度の違いを解決し、データを使いやすいものにしてビジネス活用しようといったもので、エリア戦略立案にも活用できるシステムとして事業サポートの活動範囲を広げています。

<チョークデジタルの特徴>

チョークデジタルのプラットフォームは、最短 3 分でスマートフォン広告を作成して配信できるインターフェイスです。どのくらい配信することが出来るのか事前に予測できる機能や、広告が見られている場所をリアルタイムで表示できる機能、最適なモバイルアプリへの出稿を瞬時に判断するアルゴリズム技術などを持っており、全世界で 50 万種類、日本で 4 万種類以上のモバイルアプリやサイトに対し、「今、そこにいる人」に対しリアルタイムに広告を配信できます。

<上記に関するお問い合わせ>

株式会社 澤田設計事務所 広報担当 info@sawada-sekkei.co.jp

<提供サポートの例>

1. 事業課題に基づくアプローチエリアの選定
2. エリアごとのターゲットシナリオに合わせたクリエイティブ開発
3. 設定したエリア、クリエイティブをもとにキャンペーンを設計し、リアルタイムアプローチにおけるエリア広告を実施
4. キャンペーン情報とロケーション情報、WEB サイトランディングにおける顧客理解をもとにした分析レビュー
5. 結果に基づく効率的なプロモーションプランの再設計、クリエイティブの効果検証等の PDCA 活用
6. PDCA に基づくエリアデータ分析の事業戦略への活用

<取り組みの展望>

コロナ禍による世界的な影響により、人々の行動は大きく変化し、コロナ以前のデータに基づく仮説が意味を持たなくなっていることも事実です。人々の行動変化を捉える上では「今」の顧客の価値観を捉えることが重要になってきています。

そのため、「今そこにいる人」のデータ活用、アプローチを行い、顧客の反応を知ることによって顧客理解を深めることは今後ますますニーズが高まっていくと考えています。エリアマーケティングにおける顧客理解をクライアント事業の発展のために効果的に活用していく取り組みを今後も行ってまいります。

<澤田設計事務所について>

社名／株式会社 澤田設計事務所

URL／<https://www.sawada-sekkei.co.jp/>

所在地／大阪府大阪市北区中之島 2-2-7

設立／2018 年

代表者／澤田 善郎

※1：特開 2019-105884（P2019-105884A）

<チョークデジタルについて>

■米国本社

社名 / Chalk Digital Inc.

URL / <http://www.chalkdigital.com/>

所在地 / アメリカ合衆国カリフォルニア州サンディエゴ市

オフィス / サンディエゴ（米国本社）、東京（日本法人）、ニューデリー（開発センター）

設立 / 2013 年

代表者 / Craig Hagopian

■日本法人

社名 / チョークデジタル株式会社

URL / <https://www.chalkdigital.com/chalk-japan/>

所在地 / 東京都千代田区丸の内 1 - 1 - 3

設立 / 2017 年

CEO / 雪江悟
